

## **Všeobecné obchodní podmínky**

Společnosti Radka Vítů, Salon Afrodita

IČ: 47246642,

se sídlem Náměstí Svobody 168, Pacov 39501,

(dále jen Salon), uzavíraná distančním způsobem prostřednictvím on-line webového rozhraní umístěného na internetové adrese [www.salon-afrodita.cz](http://www.salon-afrodita.cz)

### **1. VZNIK, OBSAH A PŘEDMĚT KUPNÍ SMLOUVY**

1.1. Uzavřením kupní smlouvy vzniká právní vztah mezi Salonem a Klientem.

Nedílnou součástí kupní smlouvy jsou všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) ve znění platném ke dni uzavření kupní smlouvy. VOP jsou platné pro všechny kupní smlouvy týkající se nákupu jakéhokoli níže uvedeného předmětu koupě uzavírané mezi Salonem a Klientem.

1.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání kupní smlouvy distančním způsobem dle §1824 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a další související právní vztahy.

1.3. Klientem se rozumí jakákoli fyzická nebo právnická osoba. Klientem se rozumí i osoba, v jejíž prospěch byla kupní smlouva (koupě dárkového poukazu) uzavřena.

1.4. Předmětem kupní smlouvy je závazek Salonu dodat Klientovi předmět koupě, spočívající v kosmetických službách poskytovaných Salonem do termínu platnosti poukazu.

1.5. Kupní smlouvu může Klient uzavřít v ústní formě osobně v provozovně Salonu. V písemné formě dle §1824 zákona prostřednictvím komunikační techniky (distančním způsobem).

1.6. K uzavření kupní smlouvy mezi Salonem a Klientem distančním způsobem dochází na internetové adrese Salonu [www.salon-afrodita.cz](http://www.salon-afrodita.cz), a to prostřednictvím webového rozhraní, okamžikem doručení akceptace řádně vyplněné závazné objednávky Klienta na jím zadanou @ adresu Salonem. Klient potvrzením volby „Dokončit objednávku“ současně potvrzuje, že se před odesláním závazné objednávky seznámil, resp. měl možnost seznámit s VOP, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

1.7. Klientovi je umožněno se seznámit s úplným zněním VOP před uzavřením kupní smlouvy v českém jazyce v čitelné podobě.

1.8. Pro kupní smlouvu je závazné znění VOP platné v době jejího uzavření. VOP má právo Salon jednostranně měnit či doplňovat. Na změnu VOP Salon Klienta upozorní vhodným způsobem v dostatečném časovém předstihu před jejich změnou, nejméně však 14 dnů před jejich účinností, na svých internetových stránkách.

### **2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY DISTANČNÍM ZPŮSOBEM**

2.1. Webové rozhraní obsahuje aktuální seznam kosmetických služeb a neinvazivních zákroků a ošetření aktuálně poskytovaných Salonem, s možností nákupu dárkových poukazů, aktuální ceník kosmetických služeb a výkonů, aktuální znění VOP.

2.2. Ceny nabízených kosmetických služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty.

2.3. Pro závazné objednání dárkového poukazu vyplní Klient objednávkový formulář ve webovém rozhraní. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- Cenové hodnotě dárkového poukazu (objednávaný dárkový poukaz „vloží“ Klient do elektronického nákupního košíku webového rozhraní)
- Jménu příjemce dárkového poukazu,
- údaje o požadovaném způsobu dopravy, adresa pro doručení poukazu
- způsobu platby kupní ceny dárkového poukazu,

---

(dále společně jen jako „objednávka“).

2.4. Před odesláním závazné objednávky Salonu je Klientovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Klient vložil, a to i s ohledem na možnost Klienta zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle Klient Salonu kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou Salonem považovány za správné a závazné ze strany Klienta. Salon neprodleně po obdržení objednávky její obdržení Klientovi potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Klienta uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa Klienta“).

2.5. V akceptaci Salon potvrdí příjem závazné objednávky a cenu dárkového poukazu, případně jiný předmět plnění. Akceptace bude zaslána Salonem Klientovi na elektronickou adresu Klienta nejpozději do 24 hod od obdržení objednávky na @ adresu, případně sms zprávou na mobilní telefon, který zadal Klient v objednávce pro komunikaci se Salonem.

2.6. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Klinika používá pro komunikaci s klientem veřejnou komunikační službu v cenách jež nejsou vyšší, než běžné ceny hovoru. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Klient sám.

### 3. DÁRKOVÝ POUKAZ

3.1. Klient uzavírá kupní smlouvu, jejímž předmětem je „kredit“ (hodnota poukazu) bez bližší specifikace kosmetických služeb s tím, že kupní cena dárkového poukazu se rovná výši kreditu. Klient je povinen zahájit čerpání poukazu tak, aby byl poukaz zkonsumován do data platnosti poukazu. Platnost vydaných poukazů je 12 měsíců od data vystavení (prodeje). Na dárkovém poukazu je vyznačeno datum jeho prodeje, číslo poukazu, výši kreditu, identifikační údaje Salonu. Salon je oprávněn na dárkovém poukazu vyznačit, že byl kredit čerpán a výši zůstatku kreditu. Po vyčerpání kreditu je Salon oprávněn požadovat od Klienta předání dárkového poukazu pro své potřeby.

3.2. Dárkové poukazy jsou volně převoditelné. Práva vyplývající z dárkového poukazu vykonává vůči Salonu osoba, která jej Salonu předloží. Salon v žádném případě nezodpovídá Klientovi za ztrátu nebo zneužití dárkového poukazu.

#### 4. KUPNÍ CENA, SPLATNOST A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Závazek úhrady kupní ceny vzniká Klientovi uzavřením kupní smlouvy (doručením akceptace Klientovi). závazek Klienta uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Salonu č. ú. 227340261/0100. Klient je povinen při úhradě kupní ceny uvést přidělený variabilní symbol platby.

4.2. Kupní cena se hradí vždy ve sjednané lhůtě splatnosti jedním z následujících způsobů:

- v hotovosti v provozovně Salonu na adrese Náměstí Svobody 171, Pacov 39501
- bezhotovostně převodem na účet Salonu č. ú. 227340261/0100, vedený u Komerční banky, (dále jen „účet Salonu“);

---

4.3. Klient je povinen zaplatit Salonu poštovné a balné (pokud si nechá poukaz zaslat a nevyzvedne osobně), které bude připočteno k výši částce k zaplacení poukazu dle sazebníku doručovací služby.

#### 5. MÍSTO A ČAS PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

Kosmetické služby jsou poskytovány výlučně v místě provozovny Salonu v termínu potvrzeném Salonem.

#### 6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

6.1. Ochrana osobních údajů klienta, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

6.2. Klient uzavřením kupní smlouvy souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

6.3. Salon je oprávněn vést si přiměřené záznamy o provedených kosmetických službách Klienta výlučně pro své potřeby a anonymizaci osobních údajů. Použití je pro reklamní nebo propagační účely může výlučně se souhlasem Klienta a to vždy za šetření osobnostních práv Klienta.

6.4. Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů Salonem, výlučně pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Salonu Klientovi.

6.5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

6.6. Klient prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů a že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k Salonu odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Salonu.

6.7. V případě, že by se Klient domníval, že Salon nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Klienta nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může žádat Salon nebo zpracovatele o vysvětlení. Klient může rovněž žádat o nápravu vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost Klienta podle předchozí věty shledána oprávněnou, Salon nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li Salon nebo zpracovatel žádosti, má Klient právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Klienta obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

6.8. Požádá-li Klient o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Salon povinen tuto informaci předat. Salon má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

6.9. Kde se v kupní smlouvě nebo VOP hovoří o zákoně, rozumí se jím zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

6.10. VOP jsou součástí kupních smluv uzavřených s účinností ke dni 1.7.2018 a později. Klient se s nimi seznámil před uzavřením kupní smlouvy a závaznou objednávkou s nimi vyjádřil bezpodmínečný souhlas a souhlas s právy a povinnostmi, z nich pro Klienta vyplývajícími.

V Pacově dne 30.6.2018  
Salon Afrodita  
Radka Vítů, jednatelka  
IČO: 47246642